

# Klantenpanel 2016 'Langer thuis in Nissewaard'

## Thuis is voor iedereen het fijnst!

We worden steeds ouder en we willen langer zelfstandig thuis blijven wonen. Als woningcorporatie willen we er graag aan bijdragen dat ook oudere mensen prettig en veilig thuis kunnen blijven wonen. Daarom is er begin november vanuit het programma 'Langer thuis in Nissewaard' weer een klantenpanel geweest.

### Wat is een klantenpanel?

Dat is een groepsdiscussie waarbij een klein clubje huurders van De Leeuw van Putten met elkaar praat over een bepaald thema, onder leiding van een extern gespreksleider. Dat doen zij vanuit hun eigen belevingswereld en in een ongedwongen, informele sfeer. Het klantenpanel is een vervolg op het schriftelijke onderzoek dat we



eerder hielden onder de 365 senioren appartementen.

### Wie zaten er in het klantenpanel?

Twaalf geselecteerde huurders uit Maaswijk, Schenkel en Vogelenzang. In totaal ontvingen 320 personen een uitnodiging om zich in te schrijven voor het klantenpanel, waarvan zich 61 personen inschreven.

### Wat was het onderwerp dit keer?

De huurders bespraken wat er nodig is, of veranderen moet, om ouderen langer zelfstandig in hun huidige woning te laten wonen.



### Wie was de doelgroep?

Het klantenpanel had tijdens het gesprek huurders voor ogen die in een seniorenwoning wonen op de begane grond in de wijken Maaswijk, Vogelenzang en Schenkel.

### Hoe luidt de uitkomst van het klantenpanel?

- De meeste deelnemers wonen met veel plezier in hun woning. Ze zijn nog zelfstandig, vitaal, mobiel en niet hulpbehoevend.
- Een aantal deelnemers is zelf mantelzorg geweest. Op dit moment krijgt geen van de deelnemers mantelzorg.
- Geen van de deelnemers maakt gebruik van thuiszorg. Wel heeft een aantal deelnemers hulp in de huishouding (niet via de thuiszorg). Elf van de twaalf deelnemers willen blijven wonen in hun huidige woning.
- In de eerste plaats is er een grote informatiebehoefte onder de deelnemers over mogelijkheden op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Wat is er allemaal mogelijk en waar is die hulp te krijgen?
- Veel van de wensen om zo lang mogelijk in de woning te blijven wonen gaan over fysieke, praktische aanpassingen in de woning en directe woonomgeving.

### Wat gebeurt er verder nog?

De Leeuw van Putten bekijkt welke uitkomsten een plekje kunnen krijgen in de verdere uitwerking van het programma 'Langer thuis in Nissewaard'. Ook willen we in 2017, net als in het afgelopen jaar in de senioren appartementen, verder kijken naar de totale groep bewoners van de senioren benedenwoningen. •

