

# OLDENZAAL - 10 MAART 2017

Service Excellence; selfservice mogelijk maken



## Veel dank aan..

Marieke Douma (WBO Wonen) voor de gastvrijheid, de geweldige ontvangst en het mooie programma, Claudia Beumer (Welbions) voor haar inspirerende bijdrage en Inextenzo voor de frisse blik naar buiten!

## Aanwezig op 10 maart:

Meer dan twintig personen van  
Stadlander  
Mooiland  
deltaWonen  
Domijn  
De Goede Woning  
Mijande Wonen  
WonenBreborg  
Woonbedrijf ieder1  
Ons Huis  
Woonzorg Nederland  
Vivare  
Welbions  
WBO Wonen  
Inextenzo  
Luisterpunt

## Noteer in agenda

Vrijdagochtend  
9:30-13:00 uur

16 juni 2017  
Roosendaal /  
Bergen op Zoom

3 november 2017  
Locatie nog niet bekend

## Over het Kennisnetwerk Klantinzicht

Het Kennisnetwerk Klantinzicht is bedoeld voor medewerkers van woningcorporaties die zich bezig houden met het stimuleren van klantgericht(er) werken. Het Kennisnetwerk organiseert regelmatige ontmoetingen en digitale uitwisseling van kennis en informatie. 'Halen en brengen' is het uitgangspunt. De ontmoetingen worden steeds georganiseerd door een van de vijftig leden van het netwerk, ergens in het land, vanuit een actueel thema. Het Kennisnetwerk Klantinzicht heette voorheen het Marketingplatform Woningcorporaties, dat in 2010 werd opgericht.

## Meer info?

+31 (0)343 411 840  
carla@luisterpunt.nl