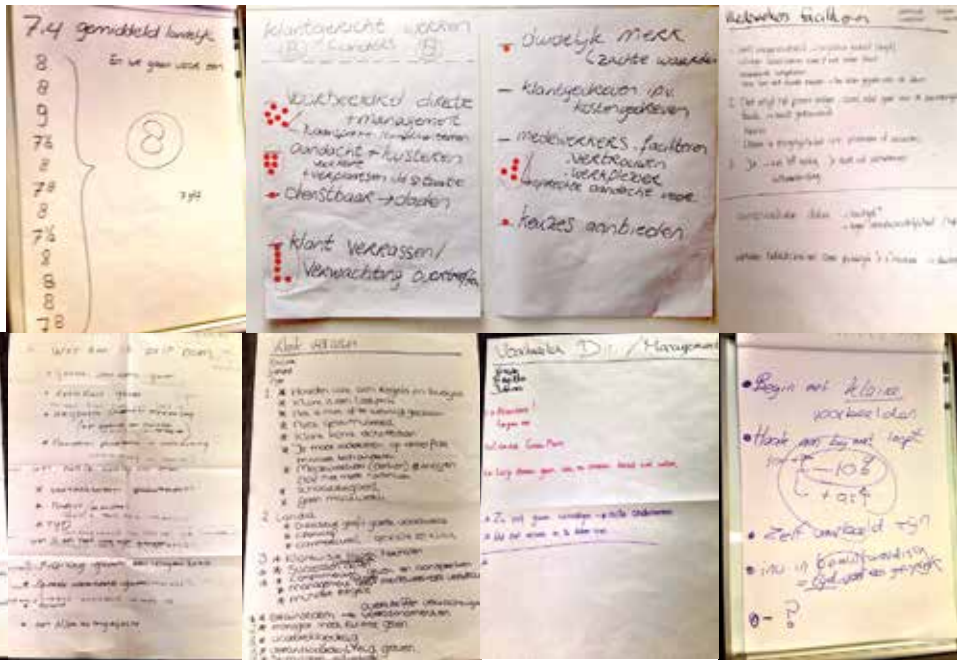
foto verslag

"De woningcorporatie als Landal GreenParks"

Utrecht, 19 mei 2016

Twaalf medewerkers van Thuisvester, de Key, de Alliantie, Poort6, Centrada, WBO Wonen en Rhiant haalden inspiratie op uit 'de buitenwereld' en keken waarom Landal, ANWB en Buurtzorg tot de meest klantgerichte organisaties van Nederland behoren. Wat doen zij anders? Wat is het verschil tussen een 7 en een 9? De dag leverde bruikbare inzichten op.



Welke inzichten waren het meest waardevol?

Dit zeggen de deelnemers:

"Hoe je met kleine dingen groot effect kunt bereiken."

"Meer aandacht voor klantgerichtheid kan juist kosten besparen."

"Alle mensen zijn empathisch geboren."

"Ik ga zelf het goede voorbeeld geven."

Dank
Sicco,
Marianne,
Brigitta,
Carlos,
Eduard,
Jos,
Simone,
Inge,
Johan,
Désirée,
Nicole,
Eline
voor jullie waardevolle bijdrage aan deze dag!

Veel succes binnen jouw eigen corporatie!

Hartelijke groet,

Carla Klein
& Gert Dijkstra

Luister.
specialist in klantgerichtheidsvraagstukken

Meer info?
+31 (0)343 411 840
carla@luisterpunt.nl
www.luisterpunt.nl